

# INSIDE DELTA

NEWS FOR TRAVEL PROFESSIONALS.



JANVIER 2018

## Bienvenue à bord de la dernière édition d'Inside Delta, la newsletter dédiée aux professionnels du voyage.

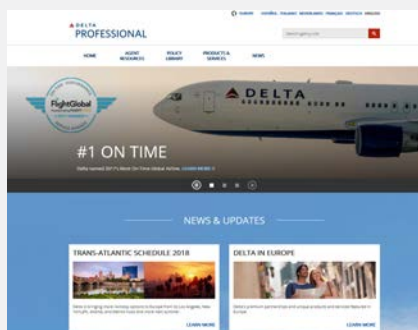
En tant que professionnel du voyage, les clients comptent sur votre expertise pour les amener là où ils doivent être. Pour vous aider à fournir le service de qualité qu'ils apprécient, nous sommes ravis de lancer le nouveau site Web Delta Professional pour les Agents de Voyage, en Europe. Disponible en six langues, Ils sont élaborés avec toutes les dernières actualités produit, les exceptions de voyage, les règles et mises à jour et ont des pages dédiées par marché. Tout ce que vous devez savoir sur Delta est concentré en un seul lieu.

La prochaine fois que vous réservez les voyages transatlantiques de vos clients, rappelez-vous que le réseau de Delta couvre 95% de la demande de voyages outre-Atlantique vers les États-Unis.

En attendant, voler avec Delta garantit à vos clients un haut niveau de service et des innovations dernier cri qu'ils ne trouveront pas n'importe où. Des sièges orientés vers l'avant des fauteuils-lit entièrement inclinables, des divertissements à la demande pour chaque passager, des messages mobiles gratuits et l'accès au Wi-Fi sur tous les vols ne sont que quelques exemples de ce que nous offrons.

Pour connaître les dernières nouvelles de notre compagnie aérienne, veuillez consulter notre site Web dédié aux professionnels du secteur: [pro.delta.com/map](http://pro.delta.com/map).

Merci de l'intérêt que vous portez à Delta.

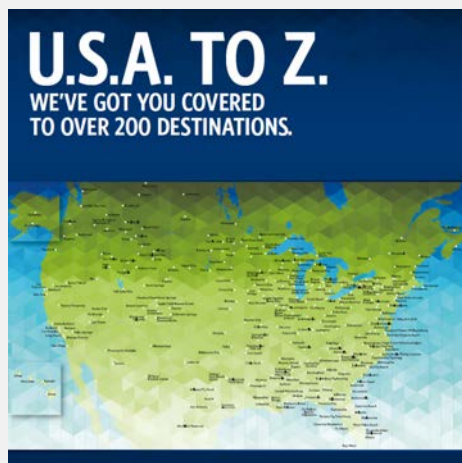


## DÉCOLLER VERS UNE NOUVELLE DESTINATION.

Visitez Delta Professional pour les Agents de Voyage afin d'obtenir les dernières nouvelles et mises à jour de Delta ainsi que toutes les ressources dont vous aurez besoin.

[PRO.DELTA.COM/MAP](http://PRO.DELTA.COM/MAP)

## Une offre de vols complète vers les États-Unis



Le réseau de Delta, qui couvre 95 % de la demande de vols transatlantiques vers les États-Unis, offre aux clients un choix incomparable vers 200 destinations en Amérique et au-delà.

Au cours de l'été 2018, Delta desservira 32 villes de 19 pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique.

## PERFORMANCE OPERATIONNELLE

### Delta a été élue Compagnie aérienne internationale la plus ponctuelle en 2017

Delta, qui est arrivée en tête du classement des principaux transporteurs internationaux, a été élue Compagnie aérienne la plus ponctuelle au monde par FlightGlobal Incorporating FlightStats, devenant ainsi la première compagnie aérienne américaine à remporter ce titre.

Selon FlightStats, en 2017, 85,94 % des vols des lignes principales de Delta sont arrivés dans un délai maximum de 14 minutes après l'heure d'arrivée prévue, un critère largement répandu dans l'industrie pour désigner les vols à l'heure. Delta s'est également vue décerner le titre de la compagnie aérienne la plus ponctuelle d'Amérique du Nord parmi toutes les grandes compagnies, un titre qui tient compte de l'exploitation régionale de Delta Connection. [En savoir plus.](#)



## ENTREPRISE

### Delta annonce les bénéfices réalisés au cours du dernier trimestre de l'année ainsi que sur l'ensemble de l'année 2017

Le bénéfice avant impôts de Delta pour le dernier trimestre de 2017 s'élève à 1 milliard de dollars, malgré la perte de 60 millions de dollars subie en raison de la panne de courant survenue en décembre à l'aéroport international Hartsfield-Jackson d'Atlanta et de la tempête hivernale Benji. Pour l'année entière, le bénéfice avant impôts ajusté s'élève à 5,5 milliards de dollars, ce qui représente une baisse de 621 millions de dollars par rapport à 2016. [En savoir plus.](#)



## Lancement de sites Web commerciaux Delta dans toute l'Europe

Les professionnels du voyage à travers l'Europe ont maintenant accès à un site Web dédié contenant toutes les nouvelles et les mises à jour de produits dont ils ont besoin pour vendre Delta en toute confiance.

Les sites Web de Delta Professional pour les Agents de Voyage ont été déployés dans plusieurs marchés transatlantiques de Delta, avec des sites de marché spécifiques pour certains pays et un site générique européen pour couvrir le continent.

Les sites sont disponibles en 6 langues et fournissent des informations à jour sur la politique des produits Delta et bien plus encore. Sélectionnez votre site et votre langue sur : [pro.delta.com/map](http://pro.delta.com/map).



## Delta a opéré le dernier vol de transport de passagers du 747 aux États-Unis



Départ du dernier vol 747 de Delta aux États-Unis

Depuis les années 1970, le 747 est l'avion le plus célèbre au monde mais son ère est à présent révolue. Le Delta Ship 6314 s'est envolé une dernière fois le 4 janvier avant de prendre sa retraite au Pinal Air Park à Marana en Arizona, réalisant ainsi le dernier vol d'un 747 opéré par une compagnie aérienne américaine..

L'histoire de Delta et du 747 n'est pas banale : la compagnie aérienne a acquis et retiré du service sa première flotte de 747 avant 1977 mais a récupéré une nouvelle flotte de 747 lors de sa fusion avec Northwest Airlines en 2008.

La « Reine des airs » s'en est allée mais nous ne l'oublions pas. L'attraction « 747 Experience » est accessible au Delta Flight Museum à Atlanta. [En savoir plus.](#)

.1 - !4I32\Œ"16& "2

## Des divertissements à bord

La sélection de programmes en vol de Delta Studio, le meilleur système de divertissement du secteur, offre plus de 1 000 heures de contenu accessible dans les airs gratuitement à tous les passagers voyageant à bord d'un avion proposant deux classes de service.

En téléchargeant l'application Gogo Entertainment avant leur vol, ou même en vol, les clients pourront faire leur choix parmi les émissions et films les plus récents et les regarder en streaming directement depuis leur ordinateur portable, tablette ou smartphone sans frais de Wi-Fi.

Par ailleurs, un service **gratuit de messagerie** est disponible sur tous les vols via la page du portail Wi-Fi de Delta, [airborne.gogoinflight.com](http://airborne.gogoinflight.com). [En savoir plus.](#)



### A propos "d'Inside Delta".

"Inside Delta" est une newsletter produite exclusivement pour les professionnels du voyage par Delta Air Lines, Inc.

©2018 Delta Air Lines, Inc.

Toutes les informations sont correctes au moment de la production.