

## デルタ航空CEOエド・バスティアンが 「CES 2020」で基調講演

デルタ航空は、2020年1月7日~10日にラス ベガスで開催される世界最大級のテクノロジー 見本市「CES 2020」にて、航空会社として初め て基調講演を行うとともに、初出展いたします。 CES 2020での基調講演は、パラッゾ アット ザ ベネチアンのボールルームで、2020年1月7日 午後2時(現地時間)から行われ、インターネット で生中継されます。展示ブースでは、旅行の利便 性、快適性、娯楽性を高めることでストレスを



軽減する、先駆的なテクノロ ジーを紹介する予定です。

デルタ航空は長年にわたり、 CESをサポートしてきました。 CESの期間中は機材を大型化 し、便数を増やし、主要都市から は臨時の直行便を運航してい ます。2020年も、アムステルダ ム、ロンドン、パリ、ソウル、上海、 東京(成田)などの主要都市から ラスベガス行きの臨時の直行便 を運行する予定です。

# 国際線メインキャビンにて 新機内サービスを開始

デルタ航空は、11月5日から、すべての国際線\* のメインキャビン(エコノミークラス)で、業界初と なる機内サービスを開始しました。

新しいサービスとして、ウェルカムドリンクに スパークリングワインと桃のピューレのカクテル

「ベリーニ」を用意しているほか、グレードアップ した前菜とメインディッシュからお好きなものを 選んで組み合わせることができるビストロスタ イルの機内食、温かいおしぼり、お食事サービス 後のスナックバスケットなど、他社の同クラスに はないサービスを提供しています。

メインキャビンの新たなサービスは、20名以 トの客室乗務員からなるプロジェクトチームが、 テストを繰り返し、微調整をしながらサービス として完成させました。テストを実施したフラ イト数は1.200便以上にのぼり、デルタ航空に とって最もテスト期間が長かったサービスとなり ました。

\*フライト時間が6.5時間以上の国際線と、フライト時間が6.5時 間以下でもデルタ・ワンとデルタ・プレミアムセレクトが提供され ている―部の短距離国際線







タ航空本社のあるジョージア州が桃の産地である リーはビニール包装を廃止しました。 ことにも由来しています。



航空機が巡航高度に達すると最初のサービスとし 前菜2種類とメインディッシュ3種類から、お好き お食事サービスの後に、お好きなときにいつでも て、スパークリングワインと桃のネクターで作られた なものをお選びいただけます。通常機内食で使用 食べられるスナックバスケットをご用意。デルタ航 イタリアの伝統的カクテル「ベリーニ」をお配りしま されるトレイは使わず、バイオ素材を30%使用し 空のロゴの入ったビスコフ・クッキー、KINDのグ す。ベリーニはお祝いの飲み物であるとともに、デル たオリジナルデザインのプレートを導入。カトラ ラノーラバーや、Chees-Itのクラッカー、Oreoや、



チーズなどをお楽しみいただけます(スナックは時 期や路線により異なります)。

#### 12月の機内映画リスト(一部抜粋)



●アルキメデスの大戦

The Great War of Archimedes

キングダム Kingdom

●家族のレシピ

Ramen Shop

## 【洋画】新着

サイトメアー・ビフォア・クリスマス

The Nightmare Before Christmas

•ホーム・アローン

Home Alone

●実写映画『わんわん物語』

Lady and the Tramp

•ホワイト・クリスマス White Christmas

※機内映画の上映リストは、デルタ・プロ フェッショナルまたは、スカイオンライン にてご覧いただけます。

※上映タイトルは使用機材によって異なる ことがございます。予告なく変更、また 都合により上映されないこともござい ますので予めご了承ください。

## Fly Delta アプリの 最新バージョンをリリース

デルタ航空は、Fly Delta(フライデルタ)アプリのデザインを一新し、新機能を追加した最新バージョン5.0をリリースしました。最新バージョンでは、ご購入いただいた搭乗クラスのブランドカラーが表示されるようになりました。このブランドカラーはdelta.comにも反映され、FlyDeltaで航空券を購入すると、スマートフォンの画面が、ブランドごとに決められた色になります。このブランドカラーは、アプリでの予約、座席選択画面のほか、e-搭乗券の画面にも適用され、搭乗ゲートのスクリーンや表示板にも同じ色が使われているので、ご自身の搭乗するタイミングがわかりやすくなります。

また、FlyDeltaアプリの最新バージョンでは、 画面左下にある「More」のタブ内の6つの機能 を拡張しました。







画面が見やすくなった フライト検索・予約





預けたお荷物の トラッキング

コミュニケーション 機能の充実

- ④「TrackMyBags」(お荷物の追跡) 預入手荷物がどこにあるか 追跡することが可能。予約番号が異なる同行者の手荷物も追跡 できます。
- ⑤「Delta Sky Club」(デルタスカイクラブ)パートナー航空会社のラウンジを含む世界中のデルタスカイクラブの位置と設備を簡単に検索できます。
- ⑤「Aircraft」(航空機) デルタ航空およびデルタ・コネクションが使用 するすべての航空機材の統計データとシートマップをご覧いただけます。







iOS用アプリサイト

Android用アプリサイ

### 年内に追加予定の新しい機能

チェックイン

■国際線の自動チェックイン●機内食事前予約プログラム

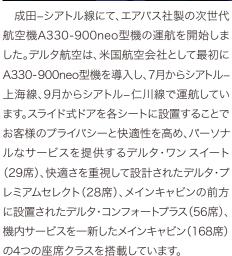
#### 「More」のタブ内の機能拡張

- ●「Message Us」(メール送信) デルタ航空最新のモバイル・ア シスト・ツールがFly Deltaアプリに統合。iOSまたはAndroidデ バイスでは、「Message Us」をタップするとメッセージアプリが 開き、質問メールを送ることができます。
- ②「Carbon Offset」(カーボン・オフセット) Fly Deltaから delta.comにある二酸化炭素排出計算サイトに直接アクセスで きるようになりました。
- ③「Flight Status」(フライト状況) 便名や出発と到着空港を入力すると直近のフライトを追跡することができるほか、フライト状況についてアラートを設定することもできます。

## 成田–シアトル線でエアバス社の次世代航空機 A330-900neo型機の運航を開始







A330-900neo型機は、デルタ航空の子会社であるデルタ・フライト・プロダクツが開発した、



新しいワイヤレス機内エンターテイメントシステムを搭載した最初のワイドボディ機材となります。高速2Kuインターネット接続を装備し、iMessage、WhatsApp、Facebookメッセンジャーのテキストメッセージを無料で送受信することができます。すべての座席に、形状記憶機能つきクッションが内蔵され、ユニバーサル電源とUSBポート、飛行中の状態に合わせて照明が変わるLEDアンビエント照明、広々とした頭上の荷物棚、業界随一のコンテンツを誇る機内エンターテインメント「デルタ・スタジオ」を無料で楽しめる高解像度スクリーンを設置。また、最新のロールスロイス社製エンジン「トレント7000」を搭載し、前世代の航空機に比べて25%以上燃料消費率を改善しました。

## 大阪産業大学付属高等学校が修学旅行で 獲得したマイルを「スカイウィッシュ・ チャリティ・プログラム」を通じて寄付

今年7月、大阪産業大学付属高等学校が国際グローバルコースの修学旅行で、関空-シアトル便にご搭乗されました。その時の77名分のマイル(405,252マイル)はスカイウィッシュ・チャリティ・プログラムを通じて、公益財団法人「メイク・ア・ウイッシュ オブ ジャパン」に寄付され、難病とたたかう太陽君(17歳)の"電動車椅子サッカー選手のマイケル・アーチャー選手に会いたい"という願いがそのマイルを利用して叶えられました。



デルタ航空と「メイク・ア・ウイッシュ オブ ジャパン」では、大阪産業大学付属高等学校の皆さまの寄付に感謝の意を表して、同校において記念式典を行いました。盾と賞状の贈呈に加え、特別講演を実施。記念式典では「出発時に関西空港での職場体験といった特別な機会を設けていただき、また、帰国後には自分たちの旅行のマイルが病気に苦しむ同世代の子供の生きる希望を叶えるお手伝いができたことを再確認できました。とても有意義な修学旅行となったことを感謝しています」との言葉を校長先生よりいただきました。これからもデルタ航空はスカイウィッシュ・チャリティ・プログラムを推進し、社会貢献に努めてまいります。

#### デルタ スカイマイル提携クレジットカードをもうお持ちでしょうか。

毎日のショッピングでスカイマイルのマイルが大きく貯まり、獲得したマイルは有効期限がありません。キャッシュレス・消費者還元事業も現在実施中ですので、この機会にぜひデルタ スカイマイル提携クレジットカードにご入会ください。アメリカン・エキスプレス、ダイナース、JCB、VISA からお選びいただけます。詳細は<u>こちら</u>







