

达美航空关于新冠肺炎疫情的例外政策

更新日期 2020年6月30 日

	新冠疫情-改期费-公告6	新冠疫情-所有美国境内行程-公告5	新冠疫情-所有国际行程-公告4	延长机票有效期 – 不适用于旅行例外政策
受影响的地区	所有地区	所有美国内陆的行程（行程必须在美国的50个洲以内）	所有国际行程（不包括只在美国50个洲以内的行程）	所有地区
出票日期	2020年3月1日 – 2020年7月31日	2020年4月17日或之前	2020年4月17日或之前	在2019年4月1日-2019年9月30日之间出票且完全未使用的机票
受影响的旅行日期	任何未来的旅行日期	2020年3月1日 – 2020年9月30日	2020年2月25日 – 2020年9月30日	机票上的行程日期不在旅行例外政策指定的时间范围之内的
新的旅行日期	2020年3月1日 – 2021年6月27日	相同物理舱等: 2020年3月1日 – 2020年9月30日 相同订座舱等: 2020年10月1日 – 2022年9月30日 豁免改期费: 2020年3月1日 – 2022年9月30日	相同物理舱等: 2020年3月1日 – 2020年9月30日 相同订座舱等: 2020年10月1日 – 2022年9月30日 豁免改期费: 2020年3月1日 – 2022年9月30日	所有行程必须在2022年9月30日前完成
豁免改期费	允许 – 多次	允许 – 多次	允许 – 多次	不允许-需支付改期费
更改出发及目的地	允许	允许：只豁免改期费	允许：只豁免改期费	允许：需支付改期费及价差
额外费用	根据票价规则	相同物理舱等: 相同出发地/目的地, 相同物理舱等的情况下可以豁免改期费及价差 相同订座舱等: 相同出发地/目的地, 相同订座舱等的情况下可以豁免改期费及价差 改期费用: 根据票价规则, 只免除改期费	相同物理舱等: 相同出发地/目的地, 相同物理舱等的情况下可以豁免改期费及价差 相同订座舱等: 相同出发地/目的地, 相同订座舱等的情况下可以豁免改期费及价差 改期费用: 根据票价规则, 只免除改期费	根据票价规则
机票有效期	延期至 2021年6月27日	延期至 2022年9月30日	延期至 2022年9月30日	延期至 2022年9月30日
豁免代码	D9V2P	相同物理舱等: Q4Y3F 相同订座舱等: X2R5W 改期费: Z5H8K	相同物理舱等: N9R8H 相同订座舱等: B3Z8F 改期费: K7M6L	机票延期无需豁免代码

达美航空改名例外政策更新于 2020年6月30日

	公司协议客户改名例外政策	非凡商旅优惠计划客户改名例外政策
适用的出票日期	2020年4月17日或之前出票的且完全未使用的机票	
受影响的旅行日期	在美国50个州以内的行程：2020年3月1日 - 2020年9月30日 国际行程：2020年2月25日 - 2020年9月30日	
新的旅行日期	所有行程必须在2022年9月30日前完成	
豁免改期费	允许 - 在此政策下可以多次更改而无需收取改期费	
豁免改名费	允许 - 在此政策下可以多次更改而无需收取改名费	
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> 新的机票必须使用有效的协议客户代码出票。 协议客户代码必须是“X”或“C”开头且必须输入在机票代码的位置从而避免收到罚单。 新的行程需要按当前的价格定价并收取所有的差价，如果新的票价较低，差价不退还。 如所有以上条件都符合则无须申请豁免代码 	<ul style="list-style-type: none"> 新机票的旅行代码栏必须显示有效的非凡商旅优惠计划代码。 新的行程需要按当前的价格定价并收取所有的差价，如果新的票价较低，差价不退还。 代理人需要联系全球销售支持中心协助提供豁免代码。