

# 达美航空关于新冠肺炎疫情的例外政策

更新日期 2020 年 6 月 30 日

	新冠疫情-改期费-公告 6	新冠疫情-所有美国境内行程-公告 5	新冠疫情-所有国际行程-公告 4	延长机票有效期 - 不适用于旅行例外政策
<b>受影响的地区</b>	所有地区	所有美国内陆的行程（行程必须在美国的 50 个洲以内）	所有国际行程（不包括只在美国 50 个洲以内的行程）	所有地区
<b>出票日期</b>	2020 年 3 月 1 日 - 2020 年 7 月 31 日	2020 年 4 月 17 日或之前	2020 年 4 月 17 日或之前	在 2019 年 4 月 1 日-2019 年 9 月 30 日之间出票且完全未使用机票
<b>受影响的旅行日期</b>	任何未来的旅行日期	2020 年 3 月 1 日 - 2020 年 9 月 30 日	2020 年 2 月 25 日 - 2020 年 9 月 30 日	机票上的行程日期不在旅行例外政策指定的时间范围之内的
<b>新的旅行日期</b>	2020 年 3 月 1 日 - 2021 年 6 月 27 日	相同物理舱等: 2020 年 3 月 1 日 - 2020 年 9 月 30 日 相同订座舱等: 2020 年 10 月 1 日 - 2022 年 9 月 30 日 豁免改期费: 2020 年 3 月 1 日 - 2022 年 9 月 30 日	相同物理舱等: 2020 年 3 月 1 日 - 2020 年 9 月 30 日 相同订座舱等: 2020 年 10 月 1 日 - 2022 年 9 月 30 日 豁免改期费: 2020 年 3 月 1 日 - 2022 年 9 月 30 日	所有行程必须在 2022 年 9 月 30 日前完成
<b>豁免改期费</b>	允许 - 多次	允许 - 多次	允许 - 多次	不允许 - 需支付改期费
<b>更改出发及目的地</b>	允许	允许: 只豁免改期费	允许: 只豁免改期费	允许: 需支付改期费及价差
<b>额外费用</b>	根据票价规则	相同物理舱等: 相同出发地/目的地, 相同物理舱等的情况下可以豁免改期费及价差 相同订座舱等: 相同出发地/目的地, 相同订座舱等的情况下可以豁免改期费及价差 改期费用: 根据票价规则, 只免除改期费	相同物理舱等: 相同出发地/目的地, 相同物理舱等的情况下可以豁免改期费及价差 相同订座舱等: 相同出发地/目的地, 相同订座舱等的情况下可以豁免改期费及价差 改期费用: 根据票价规则, 只免除改期费	根据票价规则
<b>机票有效期</b>	延期至 2021 年 6 月 27 日	延期至 2022 年 9 月 30 日	延期至 2022 年 9 月 30 日	延期至 2022 年 9 月 30 日
<b>豁免代码</b>	D9V2P	相同物理舱等: Q4Y3F 相同订座舱等: X2R5W	相同物理舱等: N9R8H 相同订座舱等: B3Z8F	机票延期无需豁免代码

# 达美航空改名例外政策

更新于 2020 年 6 月 30 日

	公司协议客户改名例外政策	非凡商旅优惠计划客户改名例外政策
<b>适用的出票日期</b>	2020 年 4 月 17 日或之前出票的且完全未使用的机票	
<b>受影响的旅行日期</b>	在美国 50 个州以内的行程： 2020 年 3 月 1 日 - 2020 年 9 月 30 日 国际行程： 2020 年 2 月 25 日 - 2020 年 9 月 30 日	
<b>新的旅行日期</b>	所有行程必须在 2022 年 9 月 30 日前完成	
<b>豁免改期费</b>	允许 - 在此政策下可以多次更改而无需收取改期费	
<b>豁免改名费</b>	允许 - 在此政策下可以多次更改而无需收取改名费	
<b>注意事项</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>新的机票必须使用有效的协议客户代码出票。</li><li>协议客户代码必须是 "X" 或 "C" 开头且必须输入在机票代码的位置从而避免收到罚单。</li><li>新的行程需要按当前的价格定价并收取所有的差价，如果新的票价较低，差价不退还。</li><li>如所有以上条件都符合则无须申请豁免代码</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>新机票的旅行代码栏必须显示有效的非凡商旅优惠计划代码。</li><li>新的行程需要按当前的价格定价并收取所有的差价，如果新的票价较低，差价不退还。</li><li>代理人需要联系全球销售支持中心协助提供豁免代码。</li></ul>

本文件中概述的所有政策仅适用于达美 006 票证；如需了解更多达美合作伙伴票证的信息，请访问达美代理人网站。